

AYUDA AL PARTICIPANTE

Septiembre 2018

APLICACIÓN WEB DE GESTIÓN FORMATIVA Y CULTURAL DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DE ALBACETE

¿DÓNDE ESTÁ UPGEST?

Usamos un navegador web (recomendamos Google Chrome) para acceder a UPGest, como cualquier otra aplicación web.

Para acceder a UPGest hay un enlace en nuestra web www.upalbacete.es, basta hacer clic en el banner situado en el lateral izquierdo:



O escribir <https://upgest.upalbacete.es> en la barra de direcciones del navegador:



ÁREA PÚBLICA

La parte pública de UPGest muestra los cursos y/o actividades disponibles para su matrícula, lista de espera o consulta.

Cursos Disponibles

CURSOS DISPONIBLES

Buscador de cursos

Aula

Centro

Fecha Inicio

 a

Plazas libres

Cursos largos

Cursos breves

CURSO	AULA	CENTRO	FECHA/S	HORARIO	PLAZAS	TASAS	ACCIONES
Taller de Grabado y Grabado Iniciación	Artes Plásticas	CC Saramago	01/10/2018 - 20/06/2019	LX 11:30 - 13:30	6	81,50€	<input type="button" value="Matricularme"/>
Senderismo y Aves	Naturaleza	CC Saramago	19/09/2018 - 12/06/2019	X 16:15 - 22:00	0	46,00€	<input type="button" value="Lista de espera"/>

Mediante una serie campos: Aula, Centro, Fecha de inicio, etc. podemos filtrar y localizar más fácilmente los cursos y/o actividades de nuestro interés.

Además, el “Buscador de cursos”, permite localizar cursos y/o actividades por una palabra clave o identificativa.

Ejemplo: localizar el curso “Senderismo y Aves”

Escribo “aves” en el Buscador de curso y pulso el botón “Buscar”.

Cursos Disponibles

CURSOS DISPONIBLES

Buscador de cursos **Aula** **Centro**

Fecha Inicio a **Plazas libres** **Cursos largos** **Cursos breves**

CURSO	AULA	CENTRO	FECHA/S	HORARIO	PLAZAS	TASAS	ACCIONES
Senderismo y Aves	Naturaleza	CC Saramago	19/09/2018 - 12/06/2019	X 16:15 - 22:00	0	46,00€	<input type="button" value="Lista de espera"/>

Localizado un curso y mediante el campo “Acciones”, podemos realizar la matrícula (botón “Matricularme”), apuntarnos en lista de espera (botón “Lista de espera”) o consultar su información (botón “Más información”).

Si hacemos clic en el botón “Limpiar” se quitan todos los filtros aplicados y se muestra la lista de todos los cursos y/o actividades disponibles.

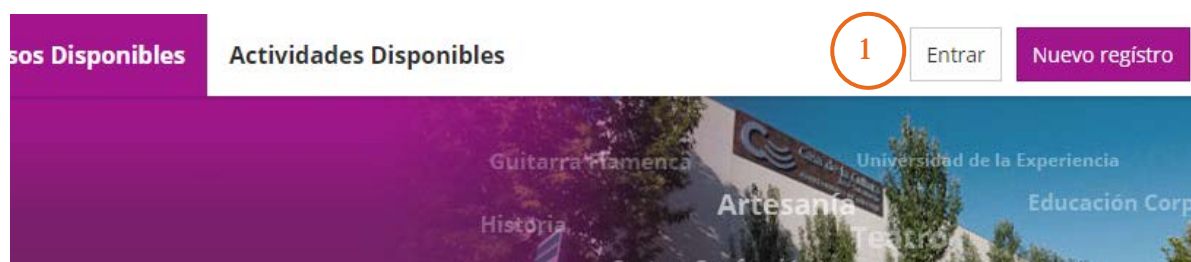
ÁREA PRIVADA

Desde nuestra área privada podemos: *consultar los cursos y/o actividades donde estamos matriculados, las anotaciones en listas de espera, el histórico de los cursos realizados* y, además, es donde realizamos el pago (mediante tarjeta bancaria) de las matrículas.

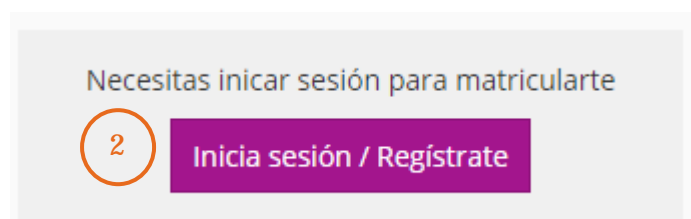
Soy participante de la UP, ¿cómo inicio sesión?

Hay dos maneras de entrar (a nuestra área privada):

1. En la página principal de UPGest, pulsamos el botón “Entrar” (1), que se encuentra en la parte superior:



2. En la ficha de un curso o actividad, pulsamos el botón “Inicia sesión / Regístrate” (2):



Al pulsar el botón “Entrar” (1) o “Inicia sesión / Regístrate” (2) se abre la siguiente ventana donde hay que indicar nuestras credenciales de acceso: DNI/NIE y contraseña.

Introduce tus datos de usuario para poder matricularte en algún curso o lista de espera.

Entrar Nuevo registro

Dni/Nie

Contraseña

3 Entrar

He olvidado la contraseña

Con la puesta en marcha de UPGest se han cargado todos los participantes que se han matriculado en la UP en los últimos años.

Si la información que tenemos es correcta, sólo tendrá que “recuperar la contraseña” para poder acceder a la App. En caso contrario, hay que actualizar sus datos.

Si es participante de la UP (ha estado matriculado en algún curso) y nunca ha entrado en UPGest; no conoce su contraseña.

Lo primero es recuperarla, y para ello, pulsamos “He olvidado la contraseña” (3), se muestra otra ventana donde indicamos nuestro DNI/NIE y pulsamos “Recuperar contraseña” (4).

Introduce tus datos de usuario para poder matricularte en algún curso o lista de espera.

Entrar Nuevo registro

Dni/Nie

4 Recuperar contraseña

Entrar

UPGest nos envía un e-mail con un enlace que hay pulsar para generar una nueva contraseña de acceso.



El enlace nos redirecciona a nuestra área privada donde hay que indicar la nueva contraseña.



MIS DATOS CONTRASEÑA

Nueva contraseña Repetir contraseña

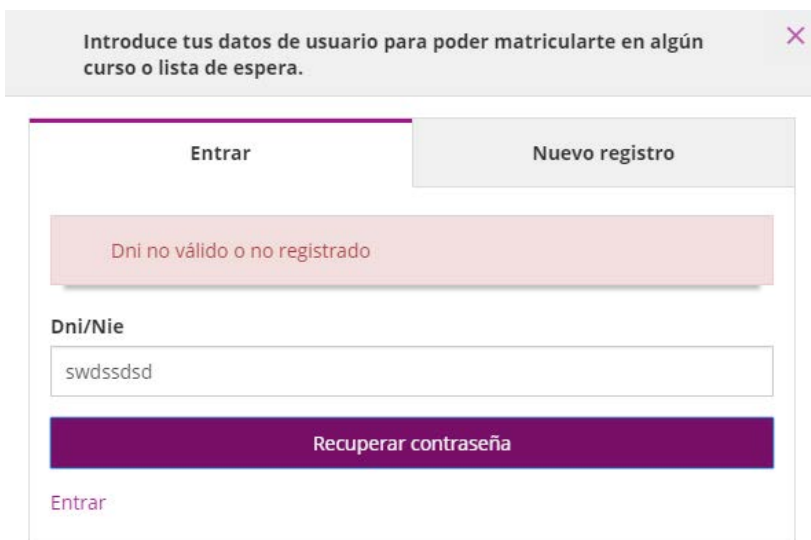
[Guardar cambios](#)

Pulsamos “Guardar cambios” para grabar la nueva contraseña.

No puedo recuperar la contraseña

Si al intentar recuperar la contraseña recibe un mensaje del tipo “DNI no válido o no registrado” es necesario que se ponga en contacto con la Universidad Popular.

Es posible que los datos que tenemos registrados no sean correctos y haya que actualizarlos.



Introduce tus datos de usuario para poder matricularte en algún curso o lista de espera. ✕

Entrar Nuevo registro

Dni no válido o no registrado

Dni/Nie
swdssdsd

[Recuperar contraseña](#)

[Entrar](#)

Envíe un e-mail a upgest@upalbacete.es o llame al teléfono 967-213592 indicando que no puede “Recuperar la contraseña” de UPGest.

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué es UPGest?

R: Nuestra nueva aplicación web de gestión formativa y cultural, donde podrás consultar los cursos y actividades disponibles, realizar matriculas por Internet, conocer el puesto que ocupas en listas de espera, recibir comunicaciones de interés, etc.

Si ha estado matriculado en algún curso ya está registrado. Sólo si no se ha matriculado en la UP, debe registrarse como nuevo participante.

P: ¿Dónde puedo encontrar los cursos y actividades disponibles?

R: Puedes consultarlos en UPGest (<https://upgest.upalbacete.es/>) o en las revistas y folletos disponibles en nuestros centros.

P: ¿Cómo me matriculo de forma presencial?

R: Cómo siempre, nada ha cambiado. Pásate por nuestra sede [Casa de la Cultura José Saramago](#).

P: ¿Cómo me matriculo por Internet?

R: A través de UPGest (<https://upgest.upalbacete.es/>).

Pulsa el botón "Matricularme" para acceder a la ficha del curso, inicia sesión o regístrate como nuevo participante y pulsa el botón "Ir a la pasarela de pago".

P: ¿Cómo inicio sesión y entro en mi área de participante?

R: Introduce tus credenciales de acceso: dni/nie y contraseña. Si no conoces o recuerdas la contraseña, pulsa "He olvidado la contraseña", recibirás un e-mail para reestablecerla.

Si recibes el mensaje "Los datos no son correctos" tras varios intentos, pásate por nuestra sede Casa de la Cultura José Saramago, para reestablecer tus credenciales.

P: ¿Puedo apuntarme en lista de espera si un curso o actividad ya está completo?

R: Si, como siempre. Pásate por nuestra sede [Casa de la Cultura José Saramago](#).

Y a través de UPGest (<https://upgest.upalbacete.es/>). Pulsa el botón "Apuntarme lista de espera" para acceder a la ficha del curso, inicia sesión o regístrate como nuevo participante y pulsa el botón "Apuntarse a lista de espera".

P: ¿Qué puedo hacer en mi área de participante?

R: Entre otras cosas, puedes consultar en qué cursos o actividades estás matriculado, qué plaza ocupas en listas de espera, imprimir certificados de asistencia de cursos o actividades pasados, etc.

P: ¿Qué navegador debo usar para realizar la matrícula por internet?

R: Aunque puedes usar cualquiera, te recomendamos Google Chrome.